

ASESOR DE TELEVENTAS OUTBOUND

CARGO	ASESOR DE TELEVENTAS OUTBOUND
REEMPLAZO	ASESOR DE TELEVENTAS OUTBOUND
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	SUPERVISOR DE VENTAS
PUESTOS DEPENDIENTES	NINGUNO

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PUESTO

Realizar las ventas de portabilidad y otros productos

PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS MINIMOS:

- Con o sin experiencia en ventas (remotas y/o telefónicas).
- Secundaria completa, estudios técnicos o universitarios en curso o truncos.
- Computación a nivel usuario (Entorno Windows, Programas de Microsoft Office intermedio).
- Equipo (indicar especificaciones técnicas remoto)
- Headset o audífono (foto)
- Internet (testeo)
- Ambiente adecuado para trabajar: escritorio y silla (foto)

COMPETENCIAS Y HABILIDADES:

- Tener facilidad de palabra y capacidad para tratar con público. (Filtro del auxiliar)
- Tener capacidad para trabajar bajo presión y tolerancia a la frustración. (Prueba técnica)
- Habilidades de negociación y ventas. (Role play comercial)
- Escucha activa (Role play)
- Competitividad y afán de logro

FUNCIONES ESPECÍFICAS:

- Realizar las ventas telefónicas indicadas por la empresa.
- Uso y cumplimiento de los protocolos definidos para la campaña.
- Tipificación de gestiones en los aplicativos y/o herramientas definidas.
- Realizar el ingreso del pedido al sistema (acompañamiento de BO)
- Realizar el seguimiento del estado de la orden para la activación correspondiente.
- Cumplir con los KPIS definidos por la gerencia.